

## PREGUNTAS FRECUENTES

### ¿Cuáles son las formas de pago aceptadas en homidomexico.com?

Se puede pagar con tarjetas de crédito, débito, VISA, MasterCard y/o PAYPALL

### ¿En qué consiste la Política de Devolución?

Garantizamos su completa satisfacción en cada artículo que vendemos. Si usted recibe el producto con algún defecto de fabricación deberá notificarlo a nuestro correo electrónico [atencionalcliente@homidomexico.com](mailto:atencionalcliente@homidomexico.com) y se le dará respuesta en un lapso de 24 a 72 horas y/ 3 días hábiles.

### ¿Homido México cobra por el envío?

El costo del envío a cualquier destino de la República Mexicana es de \$ 65.00 MXN

### ¿Cuánto tiempo tarda en llegar el pedido a mi domicilio?

Los artículos se entregan en 6 días hábiles de lunes a viernes, excepto días festivos, contados a partir del día en que recabe su confirmación de pago, en el domicilio que usted haya indicado, los envíos se realizan a través de mensajería.

### ¿Quién puede recibir mi pedido?

Para entregar su pedido se requiere de su firma o la de alguien autorizado en su representación que sea mayor de edad y presente identificación oficial.

### ¿Cómo puedo revisar el estatus de mi pedido?

**Al momento de la compra usted recibirá la confirmación y su número de rastreo**

### ¿En qué condiciones debe estar la mercancía para su devolución?

Deberá estar en condiciones razonables y contener todas las piezas y accesorios con los que fue entregada. En lo posible, las devoluciones deberán realizarse en el empaque original.

### ¿Qué pasa si necesito ayuda técnica?

Nuestros equipos cuentan con un manual de uso en varios idiomas así como la página de internet cuenta con un módulo "como funciona" donde se muestra mayor info. En caso de esto ser insuficiente, puedes mandarnos un mensaje a través de esta plataforma.

Para consultar nuestro Aviso de Privacidad dé [clic aquí](#)

## PREGUNTAS FRECUENTES DE PAYPAL

### ¿Qué es PayPal?

PayPal es un método de pago fácil y seguro que le permite comprar en sitios web y alrededor del mundo sin tener que compartir los datos de su tarjeta.

Lo único que necesita para utilizar PayPal en homidomexico.com es tener una cuenta PayPal asociada a alguna de sus tarjetas de crédito o débito.

---

### **¿Es seguro utilizar PayPal?**

PayPal lo protege desde que realiza el pago hasta el momento de la entrega, y utiliza la tecnología antifraude más avanzada para detectar problemas antes de que sucedan. PayPal nunca revelará su información financiera con nosotros y, si tiene algún problema con su compra, y la transacción reúne los requisitos de la Protección al Comprador, le reembolsará el importe de la compra.

### **¿Puedo asociar mi tarjeta de crédito a mi cuenta PayPal?**

No. PayPal únicamente le permitirá asociar tarjetas de crédito Visa, MasterCard o American Express a su cuenta PayPal.

### **¿Existe algún cargo adicional por utilizar PayPal?**

No. Al utilizar PayPal en homidomexico.com usted no pagará ninguna comisión.

### **¿Puedo pagar a meses sin intereses con PayPal?**

Por el momento no es posible pagar a meses sin intereses con PayPal en homidomexico.com. Cualquier plan de pago que ofrezca PayPal desde su portal será aplicado en base a sus términos y condiciones.

### **¿Qué puedo hacer si tengo problemas con mi cuenta PayPal?**

Si tiene algún problema con las tarjetas asociadas a su cuenta PayPal o en caso de haber olvidado su nombre de usuario o contraseña PayPal, contacte al Centro de Ayuda PayPal.

### **¿Cómo recibiré el reembolso si elegí pagar con PayPal?**

Su dinero será reembolsado a la fuente original de pago (tarjeta de crédito, débito o monedero PayPal) en los 28 días siguientes a su compra. Después de este tiempo, el reembolso se aplicará automáticamente a su monedero PayPal.

### **¿Puedo acumular puntos si utilizo mi tarjeta de crédito a través de PayPal?**

Sí. Todas las compras que realice con PayPal en homidomexico.com le permitirán seguir acumulando los puntos de recompensa aplicables.

---